



Algemene Voorwaarden The Good Dog

Artikel A: Definities

1. *The Good Dog*: The Good Dog – Gedragstherapie en jachthondentraining, gevestigd te Delft, ingeschreven onder KvK nummer: 77804023. De onderneming die in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam, aan het publiek of aan één of meer personen, al dan niet in groepsverband, cursussen, privéles, onderwijs of activiteiten aanbiedt.
2. *Gedragstherapeut*: de gediplomeerde professional die in opdracht van de cliënt een gedragstherapeutische behandeling instelt en/of adviezen geeft en/of diensten verleent met betrekking tot het gedrag van honden.
3. *Instructeur*: de gediplomeerde (of in opleiding tot) professional die in opdracht van de cliënt een instructie verzorgt inzake het aanleren van vaardigheden aan de hond door de cliënt en de cliënt vaardigheden in het omgaan met honden en aanleren van oefeningen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: puppytraining) en/of diensten verleent met betrekking tot het gedrag van honden.
4. *Cliënt*: de wederpartij van The Good Dog, zij die deze overeenkomst van opdracht is aangegaan met The Good Dog.
5. *Algemene voorwaarden*: De algemene voorwaarde als hierna vermeld
6. *Opdracht*: een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening in de zin van artikel 400 e.v. boek 7 BW, waarbij The Good Dog zich verbindt jegens de cliënt tot het verlenen van diensten als gedefinieerd onder lid 7 en 8 van dit artikel en/of het verlenen van andere diensten zoals, maar niet beperkt tot, het geven van voorlichting en instructie.
7. *Cursus*: het verzorgen van instructie inzake het aanleren van vaardigheden aan de hond door de cliënt en aan de cliënt in het omgaan met honden en het aanleren van oefeningen.
8. *Gedragstherapeutische behandeling*: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de cliënt met betrekking tot de uit te voeren therapie. Hiermee wordt ook bedoeld een advies ter voorkoming van gedragsproblemen of een algemeen (telefonisch) advies over het gedrag van de huisdier(en) van de cliënt en een beoordeling van een video van het gedrag van de huisdier(en) van de cliënt.
9. Toezeggingen van instructeurs zijn slechts bindend indien The Good Dog deze achteraf schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel B: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten welke door de cliënt zijn gegeven en door The Good Dog zijn aanvaard conform artikel B, lid 2.
2. De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het verlenen van diensten als gedefinieerd onder artikel A punt 7 en 8 en/of het verlenen van andere diensten zoals, maar niet beperkt tot, het geven van voorlichting en advies.
3. Opname in het agenderingssysteem van de gedragstherapeut geldt bij een mondelinge afspraak als het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.
4. De cliënt ontvangt na terugzending van het ingevulde vragenformulier, per mail bevestiging van de gemaakte afspraak betreffende gedragstherapeutische behandeling.
5. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien The Good Dog en cliënt schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.



Artikel C: Inschrijving- en betalingsvoorwaarden cursussen

1. Inschrijving voor een cursus gebeurt middels een inschrijfformulier op de website van The Good Dog.
2. Inschrijving voor een cursus verplicht tot betaling van de gehele cursus.
3. Cliënt dient WA verzekerd te zijn.
4. Betaling voor een cursus dient contant of per bank te geschieden en binnen 1 week na inschrijving te worden voldaan. Indien de betalingstermijn van de factuur is verstreken, vervalt de plek in de cursus die voor u gereserveerd is. U dient zich dan opnieuw in te schrijven. Bij in gebreke blijven zal de cliënt niet toe worden gelaten tot de les.
5. Bij de eerste les dient de cliënt een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen; Uw hond dient geënt te zijn volgens de voor zijn leeftijd geldende entingen of een geldige titerbepaling te kunnen overleggen.
6. Wisseling van cursustijd/plaats is alleen na overleg mogelijk.

Artikel D: Annulering cursus

1. Annulering van de cursus is mogelijk tot uiterlijk 3 weken voor aanvang van de cursus.
2. Vanaf 3 weken voor aanvang cursus worden betaalde cursusgeld niet gerestitueerd, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn waardoor u de cursus niet kunt vervolgen. Deze bijzondere omstandigheden kunnen zijn: ziekenhuisopname van degene die de training doet, ziekte van de hond waardoor hij de cursus niet kan volgen. Andere omstandigheden zijn ter beoordeling van The Good Dog.
3. Het niet volgen van de cursus of een deel daarvan is geen reden voor restitutie.
4. De cursus is niet overdraagbaar aan derden.
5. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door The Good Dog, wordt het resterende cursusgeld, aan de cliënt gerestitueerd.
6. Indien de Rijksoverheid of veiligheidsregio Den Haag besluit tot strenge maatregelen omtrent samenscholing i.v.m. de Corona pandemie waardoor de cursus geen doorgang meer kan vinden, worden deze lessen opgespaard tot er een versoepeling van de maatregelen plaatsvindt.

Artikel E: Afmelding van lessen

1. Lessen dienen door de cliënt minimaal 24 uur van tevoren uitsluitend per mail of app te worden afgezegd bij de eigen instructeur.
2. Bij tijdige afmelding van een les kan in overleg gekeken worden naar inhalen bij een andere groep. Echter dit is niet altijd mogelijk, waardoor het kan zijn dat u een les mist. Dit is geen reden tot restitutie van het lesgeld. Alle les data staan op voorhand op de website vermeld of worden aan u gecommuniceerd, indien u van te voren weet dat u niet alle dagen aanwezig kunt zijn, dan is dat een eigen keuze.
3. Per cursus kan er maximaal één les worden ingehaald bij een andere groep of middels een privéles waarbij de kosten van de privéles verrekend worden met de kosten van de gemiste groepsles.
4. Lessen gaan altijd door tenzij deze door The Good Dog worden afgezegd.
5. Mededelingen over wijzigingen en/of annuleringen worden via onze site/facebook/per app gedaan. Cliënt wordt geacht zichzelf hiervan op de hoogte te stellen door een bezoek aan onze site of facebookpagina, of door telefonisch te informeren. The Good Dog is niet verantwoordelijk voor het feit dat u wellicht tevergeefs naar het lesterrein gaat indien er een wijziging is gemeld!
6. Lessen die door The Good Dog worden afgezegd, worden altijd doorgeschoven naar een latere datum. Dit gebeurt alleen bij ziekte van de instructeur of indien de weersomstandigheden zodanig



zijn dat het onverantwoord is om een les door te laten gaan voor het welzijn van de hond of de cliënt.

7. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door The Good Dog, dan wordt het resterende inschrijfgeld – na aftrek van de kosten van het eventuele cursusmateriaal en administratiekosten – aan de cliënt gerestitueerd.

Artikel F: Algemene regels met betrekking tot de cursus

1. Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het cursusterrein zijn geheel op eigen risico van zowel cliënt als hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
2. The Good Dog is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel die door cliënt en/of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein.
3. De deelnemende hond draagt een (niet slippende) halsband aan een gewone lijn van 1.30 - 1.80 meter (uitrollijnen zijn niet toegestaan). Alle andere hulpmiddelen zoals antitrektuig, slipketting, etc. zijn niet toegestaan, tenzij dit nadrukkelijk is overlegd met de instructeur. Jachtlijn met stop is toegestaan vanaf 16 weken na overleg met de instructeur.
4. The Good Dog behoudt zich het recht om van instructeur te wisselen tijdens een cursus.
5. Bij The Good Dog mogen kinderen onder de 18 jaar niet deelnemen aan de lessen.
6. In verband met de veiligheid dienen kinderen te allen tijde onder toezicht van de ouder te blijven, en is het niet toegestaan uit zicht ergens op het terrein te spelen. Kinderen mogen wel mee komen kijken naar de les, maar dienen dan op afstand te blijven.
7. I.v.m. besmettingsrisico zijn zieke honden niet welkom op het trainingsterrein; de cliënt kan wel zelf naar de cursus komen om niets van de lesstof te hoeven missen. Ben hier sociaal in en neem geen zieke hond mee naar de les, een virus verspreidt zich snel. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen instructeur(s) en cliënt betreffende de lichamelijke gezondheid van de hond, dient de cliënt voor eigen rekening overleg te plegen met de dierenarts. Restitutie van misgelopen lessen is niet mogelijk.
8. De cliënt dient ervoor zorg te dragen dat de hond op het juiste tijdstip de inentingen heeft gehad.
9. Loopse teven zijn niet toegestaan tijdens de les. Restitutie van misgelopen lessen is niet mogelijk.

Artikel G: Reglement van orde

1. Cliënt dient minimaal vijf minuten voor aanvang van de les op het trainingsterrein aanwezig te zijn.
2. Honden dienen voor aanvang goed te zijn uitgelaten.
3. Mocht uw hond zijn behoefte doen op of rond het trainingsterrein dan dient cliënt dit direct op te ruimen en te deponeren in de hiervoor aanwezige vuilnisbak. Indien uw hond plast op een van de trainingsmaterialen, dan wordt u verzocht dit zelf even schoon te maken met water.
4. Honden dienen in verband met de veiligheid te allen tijde aangelijnd te zijn (zowel op als rond het trainingsterrein) en mogen niet onbeheerd worden achtergelaten, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van een van de instructeurs.
5. Zonder toestemming van instructeurs is het niet geoorloofd honden met elkaar te laten spelen.
6. Cliënt dient deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden en passend bij de weersomstandigheden.
7. Cliënt dient de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
8. De instructeur staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.



Artikel H: Uitvoering gedragstherapeutische behandeling

1. De gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
2. De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de gedragstherapeut op te volgen.
3. De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen en adviezen in verband met de veiligheid van de cliënt, gedragstherapeut en omgeving.
4. De cliënt dient voorafgaand aan de gedragstherapeutische behandeling de gedragstherapeut te informeren indien sprake is van (een vermoeden van) van een (besmettelijke) ziekte van het dier of als het dier recent in contact is geweest met een ander ziek dier. In verband met het voorkomen van verspreiding van een besmettelijke ziekte, geldt deze informatieplicht met name als de therapeut tijdens de gedragstherapeutische behandeling in aanraking komt met de huisdier(en) van de cliënt. De gedragstherapeut beoordeelt of de behandeling op dat moment kan doorgaan.

Artikel I: Vergoeding gedragstherapeutische behandeling

1. In de overeenkomst stellen de gedragstherapeut en de cliënt de vergoeding vast voor de overeengekomen gedragstherapeutische behandeling. Het tot stand komen van de overeenkomst leidt altijd tot de verplichting van betaling.
2. De vergoeding dient op de dag van het gedragstherapeutisch consult contant of per tikkie te worden voldaan.
3. Annulering door cliënt van gemaakte afspraken zal door de gedragstherapeut aanvaard worden.
4. Indien de cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
5. Indien de afspraak binnen vijf dagen voor aanvang van de afspraak wordt geannuleerd, brengt de gedragstherapeut 25% van de vergoeding voor de betrokken afspraak in rekening.
6. Indien de cliënt de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
7. Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, probeert de gedragstherapeut de cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Indien de cliënt dit bericht van annulering onverhoopt niet tijd ontvangt, kan hij geen rechten ontlenen aan het niet ontvangen van het bericht van annulering.

Artikel J: Klachten

1. De cliënt is verplicht om de door The Good Dog te verrichten prestatie onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De cliënt dient klachten over de verrichtte diensten binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk aan The Good Dog te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens The Good Dog terzake ernstige gebreken en/of onvolkomenheden vervalft.
2. Indien The Good Dog de klacht over de verrichtte prestatie gegrond bevindt, heeft The Good Dog te allen tijde het recht om:
 - a. Indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten, of
 - b. Het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van The Good Dog.



Artikel K: Geheimhouding

1. The Good Dog zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. The Good Dog zal eventueel gemaakt video- of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de overeengekomen opdracht zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de cliënt.
3. The Good Dog behoudt het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel L: Intellectuele eigendom- en auteursrechten

1. Alle door The Good Dog verstrekte stukken, zoals adviezen, methoden, hulpmiddelen en richtlijnen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt inzake de overeengekomen opdracht t.b.v. de daarin genoemde hond en/of de daarin genoemde dienst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Good Dog worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. The Good Dog behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld video opnamen die betrekking hebben op de geleverde dienst. The Good Dog zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.
3. The Good Dog behoudt het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel M: Aansprakelijkheid

1. The Good Dog neemt geen verantwoordelijkheid bij het niet bereiken van het trainingsdoel en/of terugval in het gedrag van de hond, daar dit aan meerdere invloeden, ook buiten de trainingen op de hondenschool om, onderhevig is. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
2. The Good Dog is niet aansprakelijk voor ziekten en/of gebreken, mentaal of fysiek, welke de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van handelingen uit hoofde van de overeengekomen opdracht die door de cliënt worden uitgevoerd. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de adviezen.
3. De gedragstherapeut zal in alle redelijkheid zijn uiterste best doen om het gewenste resultaat van de behandeling te bereiken. De gedragstherapeut kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verandering van gedrag van het dier. Een garantie op de uitkomst van de behandeling kan echter niet gegeven worden. De gedragstherapeut kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van het gewenste resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
4. De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, die het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
5. De gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).



-
6. Cliënten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten te hebben, die ook voor zijn/haar dier geldig is.

Artikel N: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Op alle (behandel)overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Ingeval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van The Good Dog bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van The Good Dog een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel O: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die The Good Dog dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.
2. Voor het overige, niet bepaalde, beslist The Good Dog. Deze beslissingen zijn bindend.

Middels inschrijving geeft de cliënt te kennen de Algemene Voorwaarden van The Good Dog te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.